



Die Fertighaus-Masterclass

*Die Ausbildung für Ihren Erfolg als FachberaterIn-
kompakt, intensiv und innovativ*

Die Fertighaus Masterclass ist für alle, die den Einstieg in den Beruf als FertighausberaterIn schaffen möchten oder für jene die bereits tätig sind und ihr Wissen vertiefen und ihre Verkaufszahlen verbessern wollen. Wir vermitteln maximale Kompetenz in minimaler Zeit.

Allgemeines

Die Ausbildung wurde von der Akademie des Österreichischen Fertighausverbandes in Kooperation mit dem Bundesförderungsinstitut Niederösterreich (bfi NÖ) ins Leben gerufen. TeilnehmerInnen wird in kurzer Zeit das essenzielle Grundwissen für die Tätigkeit als FertighausberaterIn vermittelt. Praxis steht dabei an oberster Stelle, so wird besonderer Wert darauf gelegt, dass die Vortragenden Branchenerfahrung mitbringen. Dadurch ist es möglich die Ausbildung effizient und mit größtmöglichen Mehrwert zu gestalten. Zur Erreichung des Ausbildungszieles wird auf ausgewogene Anteile zwischen theoretischen Inhalten und praktischer Umsetzung besonderer Wert gelegt. Speziell die verkaufsspezifischen Themen werden anhand praktischer Übungen vertieft und angewendet.

Die Ausbildung findet zu über 80 % online statt. Für bereits tätige FachberaterInnen ist die Ausbildung so konzipiert, dass diese mühelos auch berufsbegleitend absolviert werden kann. So weit wie möglich finden die einzelnen Module an frequenzschwachen Tagen in den Musterhauszentren statt (Dienstag und Mittwoch).

Für QuereinsteigerInnen bietet diese einzigartige Expressausbildung den schnellsten Weg zur Expertise in die Welt der Fertighäuser. QuereinsteigerInnen werden nicht nur in kürzester Zeit fachlich hochwertig ausgebildet, sondern im Rahmen der Ausbildung auf Wunsch auch direkt mit Fertighausunternehmen vernetzt.

Voraussetzungen zur Teilnahme

Die TeilnehmerInnen sollten über eine abgeschlossene Ausbildung verfügen, wobei diese nicht facheinschlägig sein muss. Mindestvoraussetzung für die Teilnahme ist der Abschluss einer Pflichtschule. TeilnehmerInnen sollten weiters über ein offenes und freundliches Wesen verfügen, rhetorische Kompetenzen mitbringen, ein gepflegtes und gutes Auftreten haben sowie



ethischen Erwartungen entsprechen. Von Vorteil sind ein mathematisches Talent sowie eine sehr gute räumliche Vorstellungsgabe.

Kosten

Die Gesamtkosten belaufen sich auf € 2.490,-- (inklusive Prüfungsgebühr, aller weiteren Gebühren und Abgaben, jedoch exklusive Verpflegung und Nächtigung).

Early Bird Rabatt: Bei Anmeldungen bis zum 31.3.2024, erhalten TeilnehmerInnen einen Rabatt von 10 %.

Wird die Ausbildung durch den/die TeilnehmerIn abgebrochen, erfolgt keine gänzliche oder aliquote Rückerstattung der Kursgebühr.

Bei Fragen zu Förderungsmöglichkeiten stehen der Österreichische Fertighausverband und das bfi NÖ gerne zur Verfügung.

Voraussetzungen für einen positiven Abschluss sowie die Zertifizierung:

Es besteht eine grundsätzliche Anwesenheitspflicht bei den einzelnen Modulen. Die Ausbildung selbst wird aber durch eine Zertifizierungsprüfung erfolgreich abgeschlossen. Voraussetzung für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist eine Anwesenheit von zumindest 75 %. Eine positive Mitarbeit in den einzelnen Modulen wird im Rahmen der Zertifizierungsprüfung berücksichtigt.

Zertifizierungsprüfung

Für einen positiven Abschluss der Ausbildung muss eine Abschlussprüfung absolviert werden. Die Abschlussprüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Die schriftliche Prüfung findet online im Rahmen einer „Open Book“ Klausur statt. Hierbei werden Themeninhalte aus sämtlichen Modulen abgefragt, welche anhand der zur Verfügung gestellten Unterlagen beantwortet werden müssen.

Der mündliche Teil besteht aus einem kurzen (online) Verkaufsgespräch und einem technischen Teil, die Beurteilung erfolgt durch die jeweiligen Trainer.

Für einen positiven Abschluss der Ausbildung muss sowohl der schriftliche als auch der mündliche Teil positiv absolviert werden.

Sollte die Zertifizierungsprüfung nicht bestanden werden, kann diese zweimal



wiederholt werden. Die Prüfungsgebühr für die Wiederholung beträgt € 380,-

Die Zertifizierung

Die Zertifizierung zum/r FertighausfachberaterIn ist ein Qualitätsmerkmal. Alle zertifizierten BeraterInnen werden in eine Liste des Fertighausverbandes eingetragen, diese ist öffentlich auf der Webseite der Fertighaus Akademie einsehbar.

Absolventen dürfen weiters den Begriff „Zertifizierter Fertighaus Fachberater“ / „Zertifizierte Fertighaus Fachberaterin“ sowie das Abzeichen der zertifizierten Berater auf Visitenkarten, E-Mailsignaturen etc. verwenden.

Die Module

Modul 1– Verkaufsschulung – Grundmodul

- Kommunikationsgrundlagen (Sender / Empfänger, Kenntnis der Zeichen etc.)
- Persönliche Wirkfaktoren / Körpersprache
- Psychologische Grundlagen
- Theoretische Grundlagen zu Kontakt – Bedarfsanalyse –

Insgesamt: 2 Tage, 22 UE¹

Modul 2 – Einführung Fertigbau / Architektonische Grundlagen

- Fertighaus – Geschichte, Vorteile/Nachteile, Eigenschaften, Brancheninformationen, Marktzahlen, Unterscheidung zu anderen Bauweisen
- Architektur – Bezeichnungen der Gebäudeteile, Grundlagen der Grundrissplanung, Grundlagen der Situierung von Gebäuden auf Grundstücken, Gestaltungslehre

Insgesamt: 2 Tage, 22 UE

¹ 1 UE umfasst 50 Minuten

Modul 3 – Technische Grundlagen / Haustechnik

- Konstruktionen und Baustoffe
- Spezielle Anforderungen an Konstruktionen (z.B. Barrierefreiheit)
- Unterbauten (Keller, Bodenplatte)
- Grundlagen der Bauphysik – Brandschutz, Schallschutz,
- Energieausweis
- Haustechnik (Raumwärme, Warmwasser, Kühlung, Lüftung, Eigenproduktion elektrischer Energie)
- Haussteuerung, Smart Home

Insgesamt: 2 Tage, 22 UE

Modul 4 – Rechtsthemen

- Baurecht – Gebäudeklassen, Bauanzeige, Behörden
- Immobilienrecht
- Bauordnungen
- Vertragsrecht – Angebot / Annahme, Rechte und Pflichten AuftraggeberInnen, Rechte und Pflichten der Unternehmen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Gewährleistung
- Konsumentenschutzrecht

Insgesamt: 1 Tag, 11 UE

Modul 5 – Projektmanagement und Selbstorganisation

- Ablauf eines Bauprojekts
- Zeitmanagement
- Organisation eines Arbeitsplatzes
- Ziel- und Prioritätensetzung
- Organisation von Interessentenanfragen und deren Behandlung • Stressmanagement

Insgesamt: 1 Tag, 11 UE

Modul 6 – Verkaufsschulung – Advanced

- Wiederholung: Kontakt – Bedarfsanalyse – Nutzenpräsentation – Abschluss
Praktische Übungen in einem Musterhaus mit Videoanalyse

Insgesamt: 1 Tag, 11 UE

Modul 7 – Finanzierungen und Wohnbauförderung

- Kreditfinanzierung
- Kreditprodukte / Darlehensarten
- Bausparen
- Wohnbauförderungen (Landesförderungen, Bundesförderungen)
- Ermittlung des Finanzierungsbedarfs

Insgesamt: 1 Tag, 11 UE

Dauer

Die Ausbildung dauert insgesamt zehn (Vortrags-)Tage, welche über zwei Monate verteilt stattfinden.

Option: Zertifizierungsprüfung ohne Lehrgang

Für FertighausfachberaterInnen, welche (i) den Beruf seit mindesten fünf Jahren nachweislich ausüben, (ii) über eine facheinschlägige Vorausbildung verfügen oder (iii) aufgrund von anderen Vorerfahrungen und Ausbildungen über eine ausreichende Eignung² für die Berufsausübung verfügen, besteht die Möglichkeit die Zertifizierungsprüfung ohne vorherige Teilnahme an den Modulen zu absolvieren.

Der Antritt erfolgt gemeinsam mit den Teilnehmern der Masterclass, die Prüfung ist inhaltlich gleich. Die TeilnehmerInnen erhalten sämtliche Vortragsunterlagen die für die Absolvierung der Zertifizierungsprüfung notwendig sind.

Die Kosten für die Zertifizierungsprüfung und die für die Absolvierung der Prüfung notwendigen Unterlagen betragen € 850,--

² Die Beurteilung, ob dies gegeben ist, erfolgt stets im Einzelfall und wird vom Österreichischen Fertighausverband gemeinsam mit dem bfi NÖ.



Bei Fragen steht Ihnen die Geschäftsstelle des Österreichischen Fertighausverbandes zur Verfügung:

Fertighaus Akademie (Offizielle Ausbildungsstelle des ÖFV)

Mag. Philipp Proske

Gonzagagasse 4/3/3

1010 Wien, Austria

Telefon: +43 (0)1 8902299

E-Mail: p.proske@fertighaus.org